



# Trump

TERAPIA DE CHOQUE

# ¿Adictos al TLCAN?

LLEGÓ LA HORA DEL DETOX. LAS ALTERNATIVAS SON VARIAS, NINGUNA FÁCIL.

INDUSTRIA / TURISMO / COMERCIO / TRANSPORTE

# EXPANSION

INFORME  
**LOGÍSTICA**

EL MARATÓN  
DE LOS  
COUFIERS

GRUPO  
MAGEN

# EL NUEVO RIVAL

**OLEGARIO VÁZQUEZ**  
PLANTA CARA A  
TELEvisa Y TV AZTECA.  
¿GENIALIDAD O LOCURA?

MACHINE LEARNING

**CHATBOTS.**  
LO ÚLTIMO  
EN SERVICIO  
AL CLIENTE

A LOS 83

**STAN LEE**  
AÚN ES EL  
SUPERHÉROE  
DE MARVEL

# 10 AÑOS

**DE GUERRA  
CONTRA EL  
NARCO**

PÁG. 90

Twitter Facebook

EXPANSION.MX  
\$65 MEX | OCTUBRE, 1. 2016  
1200

DISPONIBLE EN  
VERSION DIGITAL

App Store

Google Play





Conoce al emprendedor:  
@jcarlos\_flores

## MATCH EFECTIVO

Doopla nació con el fin de conectar a inversionistas con solicitantes de préstamos. Hoy, tiene más de 43,000 usuarios registrados.

POR: Lucero Santiago

**E**n 2013, Juan Carlos Flores enfrentó dos situaciones que desencadenaron su intención de emprender. La primera ocurrió en marzo, cuando una amiga de su esposa, Denise Canto, les solicitó un préstamo para liquidar una deuda bancaria, cuya tasa de interés superaba el 50%. La segunda sucedió en una reunión a finales de año, donde un amigo le contó que no había recibido los rendimientos esperados tras invertir en una institución bancaria.

En México, explica Flores, es común que los solicitantes de crédito paguen altas tasas de interés y los inversionistas no reciban los rendimientos adecuados. Cifras de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) revelan que las tasas de interés de préstamos personales se ubican entre 21.6 y 93.6%, mientras que los rendimientos son menores de 5%.

Flores renunció a su empleo como director de Estrategia Financiera en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) y, en marzo de 2014, cofundó Doopla, plataforma de *crowdfunding* que conecta a inversionistas con solicitantes de crédito, que pueden pedir préstamos

desde 5,000 pesos hasta 300,000 pesos y pagarlos vía nómina.

“No prestamos ni captamos dinero, sólo somos un punto de contacto, como el Uber de las prestaciones”, dice Flores. “Una persona puede obtener un crédito con una tasa de interés promedio de 18%. Y el prestamista puede tener un rendimiento de 14%”.

Hasta ahora, Doopla ha otorgado más de 180 préstamos por un monto de 13 millones de pesos. Su cartera vencida es de 4% y, según el emprendedor, han pagado rendimientos a 96% de sus inversionistas.

Vincent Speranza, director general de la red Endeavor, asegura que el desafío será mantener las tasas más bajas que las del mercado. Por su parte, Daniel Laniado, director general de Servicios Financieros de Accenture México, considera que el ascenso de este tipo de emprendimientos será mayor en los próximos años. “Los bancos deberán anticiparse a esta revolución”, concluye.



13

MILLONES DE PESOS EN PRÉSTAMOS HAN SIDO OTORGADOS VÍA LA PLATAFORMA.

### Inversión:

**COLABORACIÓN.** El fondeo inicial, de más de 8 millones de pesos, provino de ahorros personales y *friends and family*. La segunda ronda de financiamiento fue liderada por Víctor Manuel Borrás, exdirector general del Infonavit. Actualmente, Doopla está en proceso de levantar su tercera ronda.

### Validación:

**RESULTADO.** En la prueba piloto de 11 meses, la compañía –fundada por Flores, su esposa, Eduardo Vargas, Juan Carlos y Pablo Quiroga– alcanzó 600,000 pesos en préstamos.

### ALIADOS EMPRESARIALES.

El 15% de los créditos corresponde a la modalidad de cobranza vía nómina. En 2016, la empresa firmó un acuerdo con la consultora PwC en México para ofrecer préstamos a sus empleados.

### REGULACIÓN PENDIENTE

Juan Carlos Flores, de 39 años, detalla que la empresa no está regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) porque no capta ahorros.